

Sunrise



FAQ

Spital Affoltern

Index

Index	1
Fragen zum Mitarbeiterprogramm	2
Weitere Fragen und Kontaktinformationen	5

Fragen zum Mitarbeiterprogramm

■ Von welchen Konditionen profitiere ich im Mitarbeiterprogramm

○ Sunrise Freedom – Mobilabo

Dank der Zusammenarbeit Ihres Arbeitgebers mit Sunrise profitieren Sie von Rabatten auf die Monatsgebühr des Sunrise Freedom Portfolios:

Sunrise Freedom	swiss start	swiss calls	swiss unlimited	swiss neighbors Neu	europa & US
Surfen mit High Speed 4G+	500 MB ¹ Im Ausland (46 Länder): 100 MB für CHF 1.90/Tag	2 GB ¹ Im Ausland (46 Länder): 100 MB für CHF 1.90/Tag	unlimitiert Im Ausland (46 Länder): 100 MB für CHF 1.90/Tag	unlimitiert in der Schweiz und 4 GB in Nachbarländern	unlimitiert in der Schweiz und 4 GB in 46 Ländern
Anrufe, SMS/MMS	unlimitiert ins Sunrise Mobilnetz und auf 3 Wunschnummern, ansonsten 45 Rp./Min. SMS/MMS unlimitiert in alle Netze	unlimitiert in der Schweiz	unlimitiert in der Schweiz	unlimitiert in der Schweiz und den Nachbarländern <i>Jeweils innerhalb und zwischen den Ländern</i>	unlimitiert in der Schweiz und 46 weiteren Ländern
WhatsApp Messaging	unlimitierte Daten in der Schweiz	unlimitierte Daten in der Schweiz	unlimitierte Daten in der Schweiz	unlimitierte Daten in der Schweiz	unlimitierte Daten in der Schweiz

Die Rabatte gelten auch für die alten Sunrise Freedom Preispläne: super max, max, relax & classic

Nicht rabattberechtigt sind alle anderen oder älteren Mobil-Preispläne für Privat- & Geschäftskunden, MTV Mobile Freedom und Sunrise Young, ausser solche wären explizit in der Vereinbarung zwischen Sunrise und Ihrem Arbeitgeber aufgeführt.

Ausserdem ist das rabattberechtigte Sunrise Mobilabo kombinierbar mit:

○ Sunrise Home (Kombination aus TV, Internet & Festnetz)

Kombi-Rabatt: falls Sie neben einem rabattberechtigten Sunrise Mobilabo (siehe rabattberechtigte Abos oben) auch das Sunrise Home Paket (Internet, Festnetz mit oder ohne TV) abschliessen, erhalten Sie zusätzliche 10% Rabatt auf alle Ihre im Programm laufenden Mobilfunk Abos als auch 10% auf das ausgewählte Sunrise Home Produkt. Mehr Information über Sunrise Home Paket unter: <https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/bundles.html>

○ Sunrise One (Unlimitiert: TV, Internet & Festnetz)

Kombi-Rabatt: falls Sie neben einem der folgenden Sunrise Freedom Mobilabos swiss unlimited, swiss neighbors oder europa & UK, ein Sunrise One (TV, Internet & Festnetz unlimitiert) abschliessen, erhalten Sie zusätzliche CHF 10.- Rabatt auf alle Ihre im Programm laufenden Mobilfunk Abos, als auch auf das Sunrise One Produkt

(TV, Internet, Festnetz-Anteil) Mehr Information über Sunrise One unter:
<https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/sunrise-one.html>

- **Wie erhalte ich den Rabatt?**

Um vom Mitarbeiterprogramm zu profitieren, füllen Sie bitte das im Intranet Ihres Arbeitgebers erhältliche Formular „Nachweis für das Mitarbeiterprogramm“ aus, unterschreiben und bringen es zur Erstauthentifizierung in einem unserer Sunrise Shops vorbei. Verlängerungen der Discounts und Rabatt-Installationen auf einem weiteren Mobilbo können Sie ganz einfach selbständig über [My Sunrise](#) vornehmen.

- **Ab wann und wie lange gilt der Rabatt**

Vom Zeitpunkt der Rabattinstallation gilt dieser auf dem ausgewählten Mobilabo für 12 Monate. Der erste Rabatt muss in einem Sunrise Shop installiert werden. Weitere Rabattinstallationen auf berechnete Abos können Sie ganz einfach selbständig über [My Sunrise](#) vornehmen.

- **Was passiert wenn mein Arbeitgeber den Vertrag mit Sunrise ändert?**

Sunrise kann jederzeit Rabatterhöhungen und Rabattreduktionen in Absprache mit Ihrem Arbeitgeber umsetzen. In einem solchen Fall kündigt Sunrise Ihnen die Rabattänderung mit einer Vorankündigungsfrist von mindestens 30 Tagen. Sie haben dann die Möglichkeit den Abovertrag auf den Zeitpunkt der Änderung zu kündigen.

- **Kann Sunrise mir den Abschluss des Abos verweigern, auch wenn ich den Mitarbeiternachweis vorgezeigt habe?**

Sunrise hat das Recht, jeden Antrag für den Abschluss eines Abovertrages bei Vorliegen von berechtigten Gründen abzulehnen (z.B. negative Kreditfähigkeitsprüfung). Zudem hat Sunrise das Recht Ihren Mitarbeiterstatus bei Ihrem Arbeitgeber jederzeit zu prüfen.

- **Kann ich das Formular „Nachweis für das Mitarbeiterprogramm“ auch online einreichen ohne ein Sunrise Shop aufzusuchen?**

Die Erstauthentifizierung kann nur in einem Sunrise Shop vorgenommen werden. Sobald Sie die Berechtigung durch den Sunrise Shop erhalten haben, wird der Rabatt auf das von Ihnen ausgewählte Sunrise Freedom Abo installiert. Rabattverlängerungen nach Ablauf der Vertragslaufzeit können selbständig über [My Sunrise](#) vorgenommen werden. Falls Sie bereits ein rabattberechtigtes Freedom Abo mit aktivem Mitarbeiterrabatt besitzen, können sie auf einem weiteren Mobilabo den Mitarbeiterrabatt selbständig über [My Sunrise](#) installieren.

- **Gelten die Vergünstigungen auch für meine Familie?**

Ja, als Mitarbeiter der Sunrise Partnerfirma können Sie bis zu 2 Mobilabos aktivieren. Alle müssen jedoch zwingend auf Ihrer Sunrise Kundennummer laufen. Rabattberechnete Abos entnehmen Sie bitte dem Punkt „MOBILE (Sunrise Freedom)“

- **Kann ich auch mit meinem bestehenden Sunrise-Abo von den Mitarbeiter-Konditionen profitieren?**

Mit Ihrem bestehenden Sunrise Abo können Sie unter der Voraussetzung, dass es sich um ein im Mitarbeiterprogramm rabattberechtigtes Sunrise Mobilabo handelt, jederzeit ins Mitarbeiterprogramm wechseln und damit vom Rabatt profitieren. Füllen Sie hierzu einfach das im Intranet Ihres Arbeitgebers erhältliche Berechtigungsformular aus und weisen Sie dieses mit Vorweisung eines amtlichen Ausweises zur Erstauthentifizierung in einem Sunrise Shop vor.

Falls Sie ein bestehendes Sunrise Abo haben, das im Rahmen des Mitarbeiterprogramms nicht rabattberechtigt ist (ältere Produkte wie bspw. Sunrise NOW, Sunrise sunflat etc.) können Sie mit dem Wechsel auf das aktuelle Sunrise Freedom Portfolio vom Mitarbeiterrabatt profitieren. Für den Wechsel kann je nach Abo oder Vertragslaufzeit Ihres jetzigen Vertrages eine Gebühr erhoben werden. Besuchen Sie uns in einem unserer Sunrise Shops, wir prüfen diese gerne für Sie.

- **Ich habe bereits ein Abo mit einem installierten Mitarbeiterrabatt. Habe ich jetzt automatisch sofort eine Vertragslaufzeit?**

Nein, falls Sie noch nach altem Rabattmodell den Mitarbeiterrabatt erhalten haben, gelten für Sie die Mindestvertragslaufzeiten nicht. Somit entstehen für Sie keine Kosten bei einem Austritt aus dem Programm. Nach 18 Monaten seit Rabattinstallation, müssen sie den Rabatt neu beantragen. Von diesem Zeitpunkt an gelten die Bedingungen der Vertragslaufzeit (Kosten bei frühzeitigem Austritt) auch für Sie.

- **Kann ich meine bestehende Telefonnummer eines anderen Anbieters in das Sunrise Mitarbeiter Programm übernehmen?**

Ja, Nummerportierungen sind selbstverständlich möglich.

- **Wie gut ist die Netzabdeckung von Sunrise in der Schweiz?**

Bereits zum zweiten Mal ist Sunrise Testsieger im „connect“-Netztest. Mit 973 Punkten erzielt Sunrise das höchste je gemessene Resultat in allen Ländern und landet gemeinsam mit Swisscom satte 128 Punkte vor Salt. Damit bestätigt Sunrise den letztjährigen Test Sieg und behält die höchste Bewertung „ÜBERRAGEND“ im renommiertesten Netztest der Branche. Zu diesem Weltspitze-Resultat hat vor allem die beste Sprachtelefonie auf Verbindungsstrassen, in Zügen und in Grossstädten beigetragen.

- **Wie ist die Sunrise Mobilfunkabdeckung an meinem Wohnort**

Die heutige Mobilfunk-Abdeckung einzelner Regionen kann online auf folgender Webseite überprüft werden: <https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/mobil-abos/mobilnetz/netzabdeckung.html>

- **Bestehen auf den Abos im Mitarbeiterprogramm spezielle Vertragslaufzeiten?**

Ja, Die Mindestvertragsdauer bei den mit dem Mitarbeiterprogramm verbundenen Mobilabos beträgt 12 Monate.
Eine Kündigung des Vertrages ohne Einhaltung der Frist ist mit Kosten verbunden.

- **Was passiert, wenn ich nicht mehr für die Partnerfirma arbeite?**

Sie profitieren bis zum Ablauf Ihrer Berechtigungsdauer weiter vom Rabatt. Sobald die Berechtigungsdauer abgelaufen ist, wird der Rabatt deinstalliert. Ihre Abonnemente laufen

dann ohne Rabatt weiter und können im Rahmen der jeweils geltenden Bestimmungen gewechselt oder gekündigt werden.

- **Ich bin absolut kein technisches Talent. Kann ich bei einem Handywechsel in ein Sunrise Shop gehen um meine alten Daten auf mein neues Gerät zu übertragen?**
Unsere Sunrise Shops helfen Ihnen bei Ihren Anliegen gerne. Besuchen Sie uns!
- **In welchen Sunrise Shops ist das Mitarbeiterangebot verfügbar?**
Das Angebot ist in allen Sunrise Shops verfügbar. Sie finden die verschiedenen Standorte auf unserer Webseite: www.sunrise.ch/shopfinder
- **Wo finde ich die Tarife für internationale Anrufe und Roaming?**
Die aktuellen Tarife finden Sie auf unserer Webseite:
<https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/mobil-abos/international.html>
- **Ich bin regelmässig im Ausland. Bietet die Sunrise auch Optionen für Roaming an?**
Sunrise bietet attraktive Preise und Produkte, falls Sie regelmässig oder nur gelegentlich ins Ausland telefonieren oder im Ausland surfen & telefonieren. Mehr Informationen unter:
<https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/mobil-abos/international.html>
- **Kann ich meine Rechnung auch als ebill erhalten?**
Selbstverständlich. Sie können Ihr Rechnungsformat direkt im „Mein Konto“ abändern:
<http://www.sunrise.ch/mysunrise>
- **Wo verwalte ich meine Abos und finde Informationen zu meinem Datenverbrauch etc.?**
Sämtliche Informationen zu Ihren Abos finden Sie im Sunrise Mein Konto:
www.sunrise.ch/mysunrise

Weitere Fragen und Kontaktinformationen

Für weitere allgemeine Fragen zu unseren Abos, Produkten und dem Mitarbeiterprogramm steht Ihnen Sunrise gerne zur Verfügung. Unsere Kontaktangaben finden Sie unter:
www.sunrise.ch/kontakt.

Oder besuchen Sie einen unserer Sunrise Shops in Ihrer Region:
www.sunrise.ch/shopfinder

Preise und Konditionen gelten für die Schweiz. Stand April 2018. Änderungen vorbehalten.