



Einführungstag

4. Februar 2020



«Fit für die Zukunft»

Michael Buik, CEO / Vorsitzender der Geschäftsleitung

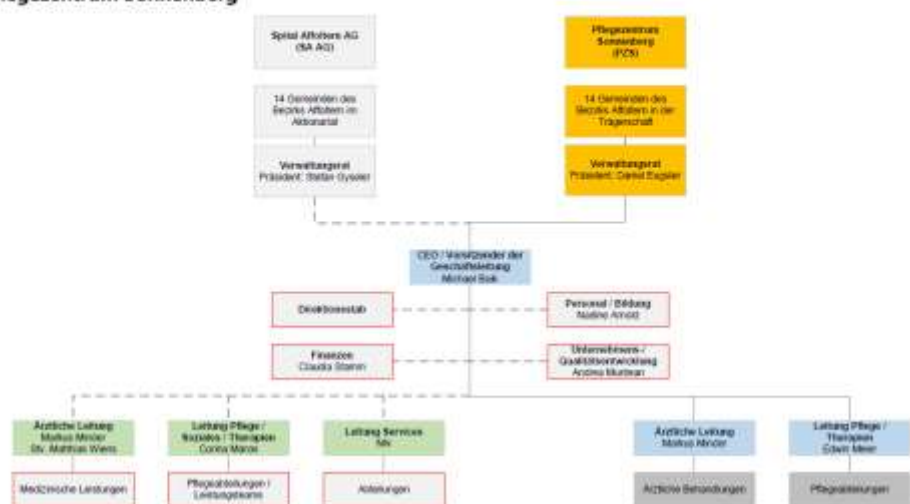


Agenda

- Begrüssung
- Aktuelle Rahmenbedingungen
- Weg in die Zukunft
- Spital Affoltern AG (SAAG)
- Pflegezentrum Sonnenberg (PZS)
- Ihre Fragen



© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 3

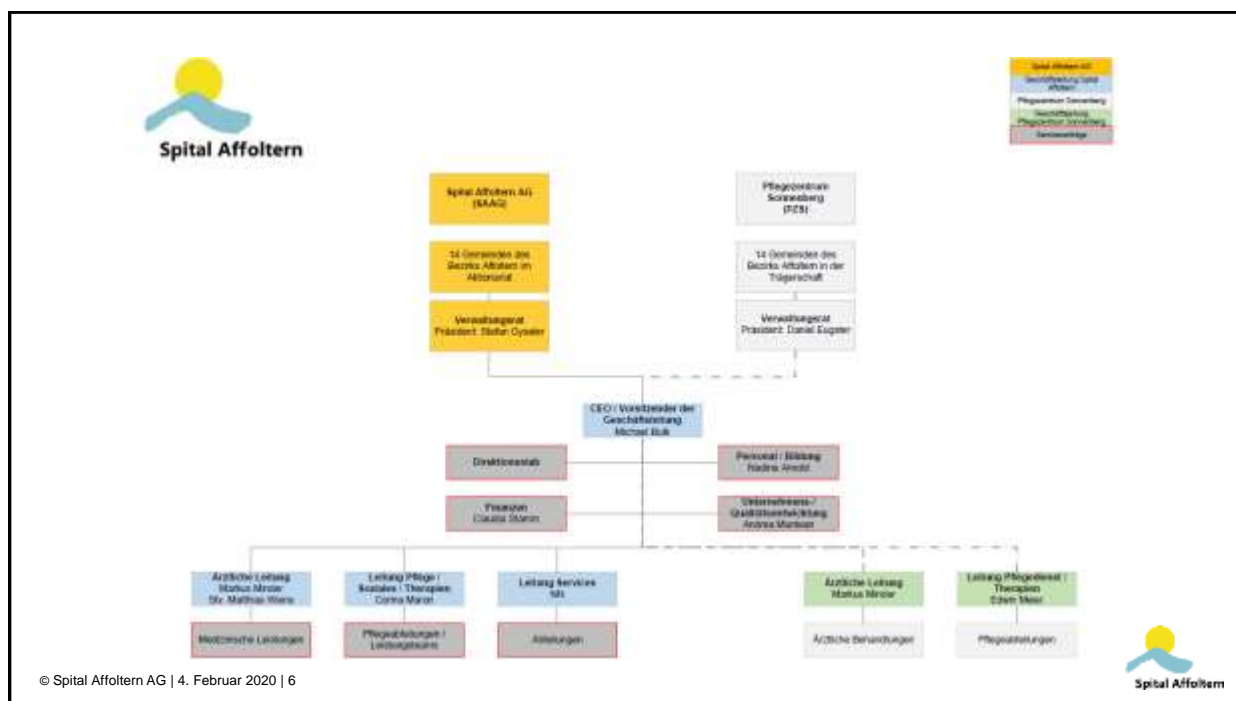


© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 4

„Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!“

Geschäftsleitung PZS

- Michael Buik, CEO / Vorsitz der Geschäftsleitung
- Markus Minder, Ärztlicher Leiter
- Edwin Meier, Leitung Pflege / Therapien



„Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!“

Geschäftsleitung SAAG

- Michael Buik, CEO / Vorsitz der Geschäftsleitung
- Markus Minder, Ärztlicher Leiter
- Mathias Wiens, Stv. Ärztlicher Leiter
- Corina Maron, Leitung Pflege / Soziales / Therapien

Beisitz

- Nicole Keller, Leitung Marketing & Kommunikation
- Andrea Muntean, Leitung Unternehmens- / Qualitätsentwicklung

Unternehmenskultur



Leitsätze

- WIR schafft ein persönliches und interprofessionelles Umfeld, in dem eine wertschätzende Kultur gelebt wird.



Ganzheitlicher Ansatz

- Bei UNS stehen die Menschen im Mittelpunkt.

Unternehmenskultur



Verhaltenskodex (Team)

- Wir verhalten uns dienstleistungsorientiert.
- Wir sind kompetent und wichtig.
- Wir sind höflich.
- Wir erbringen nur als Team das beste Ergebnis.
- Wir diskutieren sachorientiert.
- ...

Unternehmenskultur



Verhaltenskodex (Führung)

- Wir führen persönlich, direkt und konsequent.
- Wir sorgen für eine störungsfreie Arbeitsatmosphäre.
- Wir halten den Dienstweg ein.
- Wir geben Feedback.
- Wir halten Termine ein.
- ...

Aktuelle Situation

Externe Faktoren



Politik

- Gesundheitsdirektion
- Spitalliste
- Leistungsaufträge



Bevölkerung des Knonauer Amt

- Wohnortnahe Grundversorgung (Akutspital, Langzeitpflege, Psychiatriestützpunkt)

Aktuelle Rahmenbedingungen

Potentiale für die Zukunft



Rechtsform

- Das Spital Affoltern mit der (noch) Rechtsform «Zweckverband» gehört den 14 Gemeinden des Knonauer Amtes.



Infrastruktur

- Alte Gebäude (Renovationsbedarf)
- Viele Gebäude (Laufwege!)

Herausforderungen für die Zukunft

Leistungsauftrag 2023

- WZW
- Qualität

Erfüllung der Kriterien zur Zürcher Spitalplanung 2023	
A. Definierte Medizinstrategie konsequent umsetzen	
B. Patientennutzen steigern	
Prozessoptimierung (ambulant und stationär) nach WZW-Kriterien	
Prozesssteuerung und Prozessverbesserung mittels Kennzahlen	
C. Optimale Rahmenbedingungen als Arbeitgeber bieten	
Leadership	
Mitarbeiterbindung (MA-Entwicklung, MA-Bildung, MA-Zufriedenheit)	
Zuversetzbildung / Zuweisermanagement	
Ausbau Kooperationen	
Risikomanagement	
Qualitätssicherung / Qualitätsmanagement	

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 13



Herausforderungen für die Zukunft

Dialog «Zürcher Spitalplanung 2023» vom 15. November 2019

Strategie



© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 14



Herausforderungen für die Zukunft

Dialog «Zürcher Spitalplanung 2023» vom 15. November 2019

Versorgungstypen



© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 15



19. Mai 2019



1. ... Auflösung des Zweckverbandes

- ... gesellschaftliche Trennung von Akutspital und Langzeitpflege

2. ... Gründung einer interkommunalen Anstalt für die Langzeitpflege

3. ... Gründung einer gemeinnützigen Aktiengesellschaft für das Akutspital

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 16

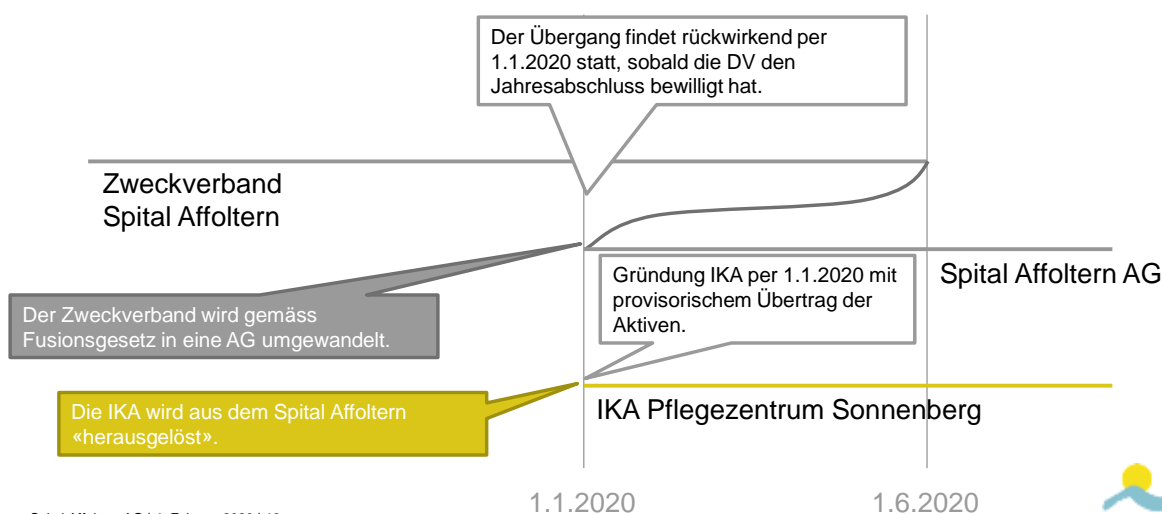


Umsetzung der Abstimmungsergebnisse



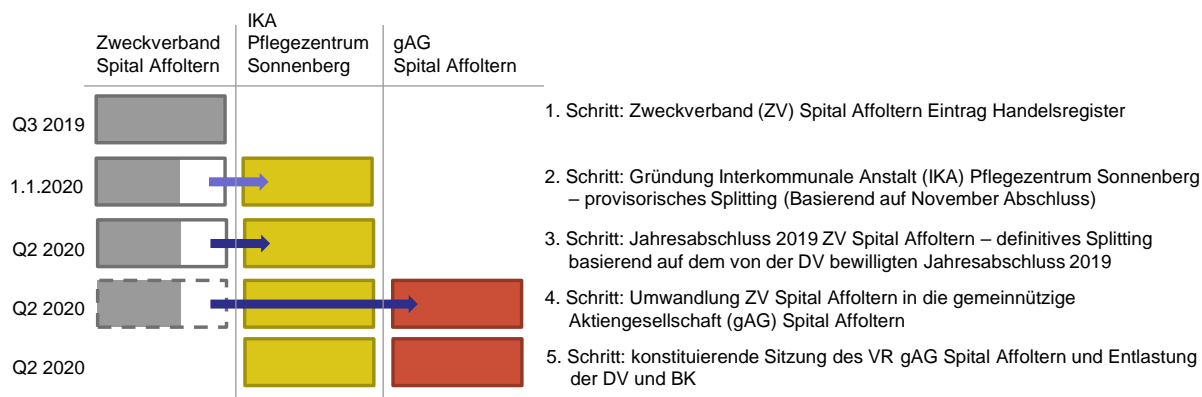
- Migration von Zweckverband in die gAG und die IKA gemäss den Vorgaben der Abstimmung vom Mai 2019
→ **Formale Vorgaben**
- Vorbereitung für eine erfolgreiche Bewerbung um die Leistungsaufträge
→ **Beurteilungskriterien GD: WZW, Effizienz, Qualität**

Auflösung Zweckverband



Auflösung Zweckverband

Vorgehen



© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 19



Kooperation Stadtspital Zürich / Kantonsspital Zug



Teil-Projekte

- Spezial-Sprechstunden
- Dialysezentrum Affoltern
- Ambulantisierung



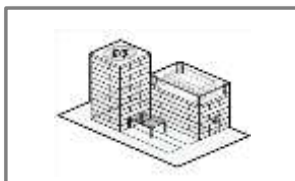
Langfristige Ziele

- Gemeinsame Weiterentwicklung des Leistungsangebots an 3 Standorten.
- hochstehende medizinische Versorgung im Einzugsgebiet.

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 20



Gesundheitszentrum Affoltern



Infrastruktur und Investitionen : Wir benötigen...
... eine wettbewerbstaugliche Infrastruktur.
... Investitionen für einen Neubau.



Betrieb: Wir benötigen...
... hervorragende medizinische Leistungen.
... ausgezeichnete pflegerische Leistungen.
... eine hoch-professionelle Betriebsführung.

Gesundheitszentrum Affoltern

Neubau eines Akutspitals

- Stationäres Angebot unter einem Dach
- Ambulatorium (Tageschirurgie, ambulante Innere Medizin)
- Fach- und Hausarztpraxen
- Optimierte logistische und medizinische Prozesse
- Weitere ambulante Angebote (z.B. Physiotherapie, Spitex etc.)

Modernisierung Pflegezentrum Sonnenberg

- Baubedarf Rigi
- Spezialisierte Angebote (Demenz, Gerontopsychiatrie etc.)

Wohnen

Unternehmens- / Qualitätsentwicklung

Andrea Muntean



Wer bin ich?

- Weiblich, Österreicherin, 2 Kinder
- Seit Mai 2018 im Spital Affoltern
- ca. 60% anwesend (Montag, Donnerstag, Freitag)
- Alles ist Unternehmensentwicklung
- Keine medizinisch, pflegerische Grundausbildung
- Überzeugt „Fit für die Zukunft“
- Alles ist möglich!



Vorstellungsrunde: Wer seid ihr?



© Spital Affoltern AG | 20. November 2019 | 25



Was ist eigentlich eine gute Qualität?



© Spital Affoltern AG | 20. November 2019 | 26



Was ist Qualitätsmanagement?



© Spital Affoltern AG | 20. November 2019 | 27



Ziele des Qualitätsmanagements

Förderung der kontinuierlichen Verbesserung aller Bereiche der Klinik zur Optimierung der Prozess-, Struktur- und Ergebnisqualität.

Im Mittelpunkt stehen hierbei die Patientenzufriedenheit, die Patientensicherheit und der Patientennutzen.



© Spital Affoltern
AG | 20. November 2019 | 28



Wie kann man Qualität spürbar machen?



Was ist euer Beitrag?



Meldungen!

CIRS

Ereignisse (z.B. Stürze, Dekubiti)

Ideen

Reparaturaufträge





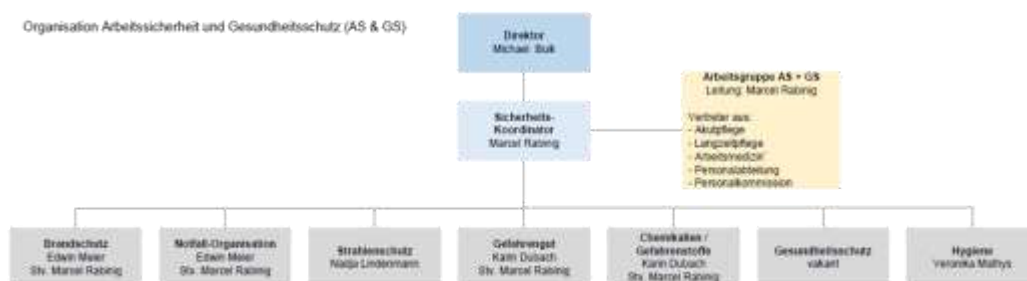
Sicherheit, Brandschutz

Marcel Rabinig, Sicherheitskoordinator



Organisation Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (AS & GS)

Gültig ab 1. April 2019



Personenschutz hat Vorrang vor Sachwertschutz.

Brandschutz

Schutzziel Spital Affoltern

Mittels baulichen, technischen und organisatorischen Massnahmen ist das Gefährdungspotential für alle Patienten, Besucher und Angestellten sowie für alle übrigen Personen, die sich auf dem Areal aufhalten, auf ein absolutes Minimum zu reduzieren.

Personenschutz hat Vorrang vor Sachwertschutz.

Vorbeugender Brandschutz



Organisatorische Massnahmen

- Weisungen
- Schulung, Instruktionen
- Feuerwehr und Fluchtwegpläne



Bauliche Massnahmen

- Rauch und Brandabschnitte
- Fluchtwege
- Nicht brennbare Materialien

Personenschutz hat Vorrang vor Sachwertschutz.

Vorbeugender Brandschutz



Technische Massnahmen

- Brandmeldezentrale
- Notlichtzentrale mit Fluchtwegmarkierung
- Nasslöschposten mit Hand - Feuerlöscher

Personenschutz hat Vorrang vor Sachwertschutz.

Todsünden im vorbeugenden Brandschutz

- Verriegelte / verstellte Fluchtwege
- Unterkeilte Brandschutztüren
- Ausschalten von Meldergruppen bei Brandmeldeanlagen
- Fahrlässiger Umgang mit Raucherwaren



Personenschutz hat Vorrang vor Sachwertschutz.

**Es brennt-
was tun?**

Spital Affoltern
Akutspital + Psychiatrie
Geriatrics + Palliative Care

Ruhe bewahren und handeln:

1		Alarmierung Handtaster betätigen		oder Feuerwehr alarmieren! Meldung: Wo brennt es? Was brennt?
2		Personen retten		Liegt in Brandfall nicht benutzen
3		Türen und Fenster schliessen		
4		Brand bekämpfen		mit Handfeuer- löscher oder Material aus dem Löschposten
5		Station via Fluchtwege verlassen		
6		Sammelplatz Parkplatz GOPS für Akut und Haus L Personalrestaurant für Rigi und Plätau		

© Spital Affoltern AG | 20. Februar 2020 | 37



**Unfall
was tun?**

Spital Affoltern

Ruhe bewahren und handeln:

1		Unfall melden Telefon 5555	WER meldet? WAS ist passiert? WO ist es passiert? WIEVIELE Verletzte? Warten auf Rückfragen
2		Erste Hilfe	Absichern des Unfallorts Versorgen der Verletzten Anweisungen befolgen
3		Weitere Massnahmen	Nottalkteam einweisen Nottalkteam bei Bedarf unterstützen
		REA Alarm Telefon 3344	WAS ist passiert? WO ist es passiert? WER meldet? Alarm am Patientenruf auslösen Warten auf Rückfragen

Wichtige Nummern:

Zentrale	111
Sicherheitskoordinator Siko	3899
Sicherheitsbeauftragter Brandschutz Sibe	3888

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020 | 38





Sammelplatz



Bitte folgen Sie mir auf einen kurzen Rundgang!

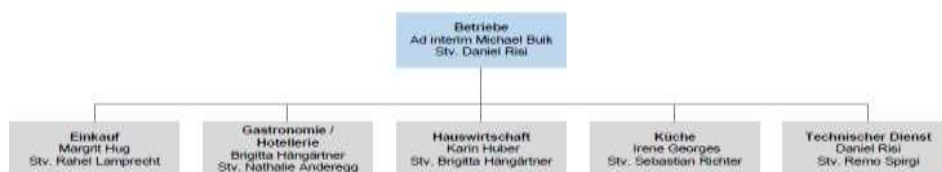
Bereich Betriebe

vakant, Leitung Betriebe

«engagiert» «kundenorientiert» «umsetzungsstark»



Organigramm Betriebe



Der Bereich Betriebe ist für die Gebäude- und Rauminfrastruktur, die Gastronomie sowie den Einkauf- und die Materialwirtschaft zuständig.

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Bereich Betriebe: Technischer Dienst und Einkauf



Technischer Dienst

- Reparaturen aller Art (Helpdesk)
- Wartung und Instandhaltung Gebäude, technische Anlagen, Maschinen und Apparate
- Umzugsmanagement



Einkauf

- Einkaufsprozess für med. Verbrauchsmaterial, Formulare, Drucksachen und Büromaterial
- Stationsversorgung
- Beschaffung von Investitionsgütern

«Gutes Werkzeug, halbe Arbeit, guter Einkauf, toller Preis»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Bereich Betriebe: Küche und Gastronomie / Hotellerie



Küche

- Mahlzeitenproduktion für Spital, Langzeit-pflege und Restaurant
- Lebensmitteleinkauf
- Apéro und Bankette



Gastronomie / Hotellerie

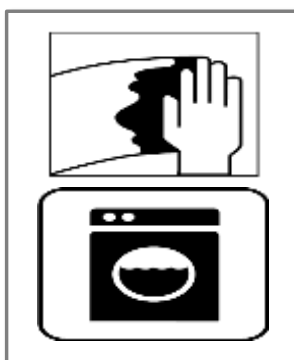
- Betrieb von Restaurant Panorama und Kafi 27
- Organisation und Durchführung von Anlässen
- Hotellerie-Service für Patienten des Spitals

«Ein gutes Essen ist Balsam für die Seele»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Bereich Betriebe: Hauswirtschaft



Hauswirtschaft

- Reinigung der Räumlichkeiten (Sauberkeit / Hygiene)
- Wäscherei-Service (Spital / Pflegezentrum)
- Berufskleider-Service (Beschaffung / Abgabe / Reinigung / Reparatur)
- Nähereidienstleistungen (Flicken / Ändern / Kennzeichnen)

«Hauswirtschaft ist bunt und vielfältig wie das Leben»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Gastrobereiche

Angebote im Kafi 27

- Kalte und warme Getränke
- Kleine Snacks, Backwaren und Süssigkeiten
- Kioskartikel und Zeitschriften

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 08:00 - 11:30 Uhr / 13:30 - 17:00 Uhr

Samstag / Sonntag 13:00 - 17:00 Uhr

Die Mitarbeitenden erhalten vergünstigte Preise.

Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen
Verpflegungsautomaten zur Verfügung.

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Gastrobereiche

Angebote im Restaurant Panorama

- Kalte und warme Speisen und Getränke
- Kleine Snacks, Backwaren und Süssigkeiten
- Kioskartikel und Zeitschriften

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 11:30 - 13:30 Uhr

Samstag / Sonntag 11:30 - 16:30 Uhr

Die Mitarbeitenden erhalten vergünstigte Preise.

Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen
Verpflegungsautomaten zur Verfügung.

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Wichtigste Aufgaben

- Personalgewinnung
- Personaladministration
- Betreuung der Mitarbeitenden während der Anstellung
- Honorierung
- Aus- Fort- und Weiterbildung
- Arbeits- und sozialversicherungsrechtliche Fragen
- Bearbeitung Krankheits- und Unfallfälle
- Unterstützung der Linienvorgesetzten
- Austritte

«Unsere Mitarbeitenden, unser höchstes Gut»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Lohn/Gehalt/Versicherungen



- Kontrollieren Sie Ihre Lohnabrechnung
- MA im Stundenlohn erhalten die erste Abrechnung im Folgemonat
- Termine Salärzahlungen gemäss Merkblatt auf SAMS



- **Pensionskasse** Personenbezogene Fragen bitte direkt und schriftlich der Pensionskasse einreichen
- **Unfälle** bitte sofort der Personalabteilung melden
- **Krankheit/Unfall** sofort Vorgesetzte/r informieren

«Bei Fragen wenden Sie sich an die Vorgesetzten oder an die Personalabteilung»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Angebot für Mitarbeitende



Angebot Psychotherapie (bis zu 3 Stunden)

- Krisenintervention
- Unterstützung um Lösungswege zu entwickeln
- Informationen über Beratungsstellen und Vermittlungen von externen Psychotherapien



Personalkommission

Informationen finden Sie auf unserem Intranet.

Anliegen an die PEKO können Sie wie folgt platzieren:

- Per Mail an personalkommission@spitalaffoltern.ch
- Briefkasten im Panorama Restaurant an der Kasse links

«Unterstützung in allen Lebenslagen»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Angebot für Mitarbeitende



Spitalseelsorge

- Spirituelle Begleitung
- Übergänge gestalten (Gebete, Gedichte, Gottesdienste usw.)
- Krisenintervention



Raum der Stille

- Der Raum der Stille befindet sich im Parterre vom Haus Pilatus Nord.
- Der Raum ist offen für alle Patienten, Bewohnerinnen, Angehörigen und Mitarbeitenden

«Wir sind für Sie da und der Schweigepflicht unterstellt»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Angebot für Mitarbeitende



Rückkehrgespräche

- Durch direkten Vorgesetzten
- Ab 30 Tagen oder nach Bedarf Kontaktaufnahme durch SIZ (externes Gesundheitsmanagement)



Fringe Benefits

- Versicherungen (BVK Anteil AG 60%)
- Bildungsangebot (finanzielle u. zeitliche Unterstützung)
- Fitness und Gesundheit, sowie vergünstigte Verpflegung
- Weitere Informationen entnehmen Sie unserem Intranet

«Zum Wohle unserer Mitarbeitenden»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Angebot für Mitarbeitende



Bibliothek

- Hier können Sie sich jederzeit Bücher gratis ausleihen

«Schauen Sie vorbei im Haus Pilatus»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Schutz der sexuellen Integrität / Schutz vor Mobbing

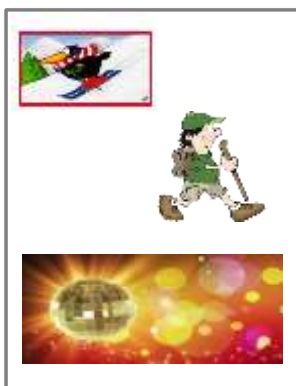


Wir tolerieren weder Mobbing noch sexuelle Belästigung

Sollten Sie davon betroffen sein oder Beobachtungen dieser Art machen, bitten wir Sie, sich sofort an die Personalabteilung zu wenden.

«Wir gehen respektvoll miteinander um»

Personalanlässe



- **Skitag / Wandertag** je 2 Durchführungen
Skitage: 4. und 12. März 2020
Wandertage: Termine noch offen
 - Teilnahme in der Freizeit;
 - Tickets/Transport etc. übernimmt Spital Affoltern
- **Einführungstage:** neuer Mitarbeitenden 5 x jährlich
- **Pensioniertentreffen** jährlich: Do 17. September 2020
- **Personalfest** : im Sommer (Datum noch offen)
- **Diverse weitere Anlässe:** Infos finden Sie auf dem Intranet

«Auch Spass muss sein»

Wichtigste Kennzahlen



- Anzahl Mitarbeitende: 720 (SAAG und PZS)
davon über 370 Pflegepersonal, knapp 60 Ärzte
und nur knapp 60 Personen in der Verwaltung
- Anzahl Ausbildungsplätze: 70
- Anzahl Lernende: 40 (Ausbildung in verschiedenen Berufen wie Verwaltung, Küche, Logistik, Pflege, technischer Dienst usw.)
- Bewohner Knonauseramt: 55'000

«gut zu wissen»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



Weitere Infos

- Mitteilungen
- Anlässe
- Merkblätter
- Formulare
- Infos aller Art



«Informieren Sie sich auf unserem Intranet»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020

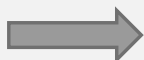


Personal / Bildung

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 08:30 – 12:00 Uhr / 13:30 – 16:30 Uhr
und jederzeit nach Vereinbarung – rufen Sie uns an!

Sie finden uns im Haus 3 an der Sonnenbergstrasse 30



«Wir freuen uns auf Sie»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020



« Wir wünschen Ihnen einen guten Start im Spital Affoltern,
viel Erfolg und Freude in Ihren Aufgaben»

© Spital Affoltern AG | 4. Februar 2020

